

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą: 51-317 Wrocław, Ul. Bierutowska 57-59, NIP: 8952240916.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w firmie Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w 51-317 Wrocław, Ul. Bierutowska 57-59, NIP: 8952240916 jest Aneta Ślęzakowska, kontakt: info@biurokoncept.pl. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.
3. Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a). realizacji zawartej umowy lub umowy, która ma zostać zawarta; prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną; sprzedaży produktów oferowanych przez Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, do czasu zakończenia umowy;
 - b). marketingu bezpośredniego - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, do czasu zakończenia umowy lub złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych;
 - c). finansowo - księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, w tym art.74 Ustawy o Rachunkowości, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;
 - d). obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
 - e). prowadzenia procesów reklamacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa Biurokoncept Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, przez okres 5 lat od zakończenia umowy;

W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w wykonywanych przez administratora zobowiązaniach umownych np. dostawcy usług IT, księgowych, kancelarii prawnych, Sądy, Krajowy Rejestr Sądowy, Urząd Skarbowy, firmy ubezpieczeniowe.

4. Okres przechowywania danych
Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z celów ich przetwarzania, zgodnie z informacjami wskazanymi w pkt 3, w szczególności:

- przez czas trwania umowy oraz obsługi posprzedażowej,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń,
- przez 5 lat w zakresie procesów reklamacyjnych,
- do czasu wniesienia sprzeciwu – w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych,
- do czasu cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

5. Przysługuje Państwu:

- a). prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- b). prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- c). prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
- d). prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- e). prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- f). prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

6. Mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit.

a) RODO;

7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) – o ile uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO;

8. Podanie Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do świadczenia usług, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości świadczenia usług (realizacji umowy);

9. Państwa dane NIE będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

10. Pliki cookies i dane zbierane automatycznie.

Strona internetowa www.biurokoncept.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu (cookies techniczne),
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu (np. Google Analytics),
- prezentacji treści multimedialnych, formularzy kontaktowych oraz integracji z platformami zewnętrznymi.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki, w tym całkowicie je wyłączyć. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.

11. Przetwarzanie danych w formularzach kontaktowych

Dane przekazane w formularzu kontaktowym służą obsłudze zapytania, przygotowaniu oferty handlowej oraz komunikacji z klientem. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

12. Informacja o możliwym przekazywaniu danych do państw trzecich

W przypadku korzystania z usług dostawców narzędzi internetowych (np. Google, Meta), dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Transfery odbywają się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, co zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych. Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich bez stosowania odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami RODO.